

Comboloans Integritetspolicy och dataskyddsinformation

Det är centralt för oss att du känner dig trygg när använder våra förmedlingstjänster. Därför har vi samlat all information om hur vi använder dina personuppgifter i den här dataskyddsinformationen.

För att du enklare ska kunna hitta det som intresserar dig har vi delat upp informationen under ett antal avsnitt.

1. Vem har ansvaret för dina personuppgifter?

Comboloan AB, som är registrerat hos svenska Bolagsverket med organisationsnummer 559040-7291 och har tillstånd från Finansinspektionen att förmedla bolån och krediter som bostadskreditinstitut och med huvudkontor på Engelbrektsgränd 5 i Stockholm ("Comboloan", "vi", "våra" eller "oss"), är personuppgiftsansvarig i enlighet med EU:s dataskyddsförordning ("GDPR"). Om du har frågor angående behandlingen av dina personuppgifter kan du vända dig till vår dataskyddsansvarig som du når via dataskydd@comboloan.se.

2. Dina rättigheter i förhållande till dina personuppgifter

Enligt GDPR har du rätt till kontroll över dina egna personuppgifter och få information direkt från oss om hur vi behandlar uppgifter om dig. Nedan kan du läsa om dina rättigheter. Vill du veta mer eller komma i kontakt med oss för att använda dig av någon av dina rättigheter? Det gör du enklast genom att skicka ett mail till dataskydd@comboloan.se. Om du vill få information om vilka personuppgifter Comboloan behandlar om dig, ett så kallat registerutdrag eller få uppgifter raderade skickar du ett mail till dataskydd@comboloan.se med sådan begäran. För andra typer av frågor, se kontaktuppgifter nedan.

Rätt att få din information raderad ("Rätt att bli bortglömd").

Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller t.ex. sådana uppgifter som inte längre är nödvändiga att behandla eller behålla för det syfte uppgifterna blev insamlade, eller om du återkallar ditt samtycke för en behandling. I vissa fall har Comboloan ingen möjlighet att radera dina personuppgifter: Det beror i så fall på att uppgifterna antingen fortfarande är nödvändiga att behandla för det syfte för vilket de blev insamlade, att Comboloans intresse att fortsätta behandla uppgifterna väger tyngre än ditt intresse att få dem raderade, eller för att vi har krav i lag att behålla dem. Du kan läsa mer om de lagkrav som gäller för Comboloan om sparande av information även om du begär att bli bortglömd. Lagarna som beskrivs där hindrar oss alltså från att omedelbart radera vissa uppgifter. Du har också rätt att invända mot att vi använder dina personuppgifter för vissa syften såsom direktmarknadsföring, vilket du kan läsa mer om här i listan.

Rätt att bli informerad.

Du har rätt att bli informerad om hur vi behandlar dina personuppgifter. Vi gör det genom denna dataskyddsinformation, genom "frågor och svar" samt genom att svara på frågor från dig.

Rätt att få tillgång till dina personuppgifter ("Registerutdrag").

Du har rätt att få reda på om Comboloan behandlar dina personuppgifter och att få en kopia över dina personuppgifter, ett så kallat registerutdrag. Genom registerutdraget, får du veta vilken information vi har om dig och hur vi behandlar dina personuppgifter.

Rätt att få tillgång till, och flytta dina personuppgifter till annan mottagare ("Dataportabilitet").

Den här rätten innebär att du kan begära en kopia över de uppgifter Comboloan har om dig och som vi behandlar för att fullgöra ett avtal med dig, eller baserat på ditt samtycke, i ett maskinläsbart format. Detta för att du ska kunna flytta dina personuppgifter till en annan mottagare.

Rätt till rättelse.

Du har rätt att begära att vi rättar felaktig eller ofullständig information om dig, och att vi kompletterar din information.

Rätt till begränsning av behandling.

Om du tycker att uppgifterna vi har om dig inte är korrekta, att vår behandling strider mot lag eller att vi inte behöver uppgifterna för ett specifikt syfte har du rätt att begära att vi begränsar vår behandling av de uppgifterna. Du kan också begära att vi inte ska behandla dina uppgifter under tiden som vi kontrollerar detta, eller under tiden vi kontrollerar om du har rätt att invända mot viss behandling som beskrivs nedan.

Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter.

Du kan invända mot vår behandling som sker baserat på berättigat intresse (artikel 6(1)(f) GDPR) med hänvisning till dina personliga omständigheter. Du kan också alltid invända mot att vi använder dina personuppgifter för direktmarknadsföring. När du meddelar oss att du inte längre vill få direktmarknadsföring från oss, kommer vi att stänga av marknadsföringen och alltså sluta skicka dig marknadsföring.

Rätt att återkalla samtycke.

Som beskrivs nedan har du, i fall där vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt samtycke eller uttryckliga samtycke, rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. När du återkallar ditt samtycke kommer vi att sluta med behandlingen.

Rätt att lämna in ett klagomål.

Om du har klagomål på Comboloans behandling av personuppgifter kan du vända dig till Integritetsskyddsmyndigheten, som är den svenska tillsynsmyndigheten för Comboloans personuppgiftsbehandling. Integritetsskyddsmyndigheten når du genom följande [länk](#).

Inställningar inloggat läge: I inloggat läge tillhandahåller Comboloan en möjlighet för dig att skraddarsy dina preferenser för våra tjänster, till exempel gällande notifieringar och påminnelser. Vi kommer alltid att respektera dina val.

Mer information.... om rätten till information, rätten att bli raderad, rättelse, rätten till tillgång, rätten till dataportabilitet och rätten till invändning hittar du på Integritetsskyddsmyndighetens [hemsida](#).

3. Vilka typer av personuppgifter samlar vi in?

I det här avsnittet beskriver vi de typer av personuppgifter som vi samlar in eller skapar. I avsnitt 4 berättar vi vad vi använder dessa typer av personuppgifter till.

Kontakt- och identifikationsuppgifter - Namn, födelsedatum, personnummer, titel, yrke, kön, faktura- och leveransadress, e-postadress, mobiltelefonnummer, nationalitet, ålder, inkomstuppgift etc.

Information om tjänster - Detaljer som gäller de tjänster du har använt. Till exempel uppgift om ränta på bolån eller blancolån/kredit.

Information om din ekonomi - Information om till exempel din inkomst, eventuella krediter, kreditupplysningsuppgifter, negativ betalningshistorik och tidigare kreditgodkännanden.

För det fall du nyttjar Comboloans kreditförmedlingstjänster som sökande eller borgensman samtycker du till att Comboloan inhämtar en kreditupplysning hos UC AB. Du samtycker även till att Comboloan har rätt att verifiera dina angivna inkomstuppgifter

Betalningsinformation - Bankkontonummer, bankens namn.

Information kring din användning av Comboloans tjänster - Vilken eller vilka tjänster samt vilka olika funktioner i dessa tjänster du har använt samt hur du har använt dem. Detta inkluderar information om utestående och historisk skuld, din återbetalningshistorik, och dina personliga preferenser.

Teknisk information som genereras genom ditt användande av Comboloans tjänster - Teknisk data såsom svarstid för sidor, nedladdningsfel, samt datum och tid när du använde tjänsten.

Information om dina kontakter med Comboloans kundtjänst - Inspelade telefonsamtal, chattkonversationer och e-postkorrespondens.

Enhetsinformation - IP-adress, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, plattform, skärmapplösning samt liknande information om dina enhetsinställningar.

Information från externa sanktionslistor och PEP-listor - Sanktionslistor och listor över personer som utgör så kallade politiskt exponerade personer ("PEP") inkluderar information såsom namn, födelsedatum, födelseplats, yrke eller position, och anledningen till att personen finns på respektive lista.

Känsliga personuppgifter - Känsliga personuppgifter är uppgifter som avslöjar religiös övertygelse, politisk eller filosofisk åskådning, fackföreningsmedlemskap, eller utgör information om hälsa, sexualliv eller sexuell läggning samt biometrisk data. Bolaget samlar i dagsläget inte in någon sådan data.

Tjänstespecifika personuppgifter - Inom ramen för våra tjänsteranvänder vi ytterligare personuppgifter som inte täcks av de typer som räknas upp ovan. Det rör sig om följande uppgifter: Comboloan hemsidan och vår browser extension - Allt innehåll du laddar upp, platsinformation, information om geolokalisering, information om hur du använder webbläsaren i appen, samt de hemsidor du besöker när du har vår browser extension installerad.

4. Vilka personuppgifter används till vad och med vilken laglig grund?

I tabellerna nedan kan du läsa om,

- vad vi kommer att använda dina personuppgifter till (syftet),
- vilka typer av personuppgifter som vi använder för respektive syfte och om vi fått informationen direkt från dig eller från någon annan källa. Där vi får uppgifter från en annan källa namnges källan inom parentes,
- vilket lagstöd vi har enligt gällande dataskyddslagstiftning, såsom GDPR, att behandla uppgifterna om dig, vår så kallade "lagliga grund", och
- efter hur länge Comboloan slutar använda personuppgifterna för respektive syfte.

SYFTEN SOM DINA PERSONUPPGIFTER ALLTID ANVÄNDS FÖR. OAVSETT VILKEN TJÄNST DU ANVÄNDER.

Syftet med behandlingen - vad vi gör och varför.	Typer av personuppgifter som används för syftet, samt varifrån de kommer (källan). Se avsnitt 3 för att läsa mer om de olika informationstyperna.	Laglig grund för behandlingen enligt GDPR.	När syftet att använda uppgifterna upphör. Se avsnitt 9 för när Comboloan raderar uppgifterna.
För att administrera vår kundrelation enligt vårt avtal med dig. Detta inkluderar att skapa och skicka information till dig i elektroniskt format (inte marknadsföring).	Från dig: <ul style="list-style-type: none">• Kontakt, ekonomi/inkomst- och identifikationsuppgifter såsom:• Namn och Adress• Civilstånd• Inkomstuppgifter (inkomstens storlek, inkomsttyp, anställningsform, arbetsgivare etc)• Fastighetsinnehav• Lån och krediter Från andra källor: <ul style="list-style-type: none">• information om din ekonomi (från kreditupplysningsföretag såsom UC,• information kring din användning av Comboloans tjänster (Comboloan)	Behandlingen är nödvändig för att Comboloan ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR). Om tjänsten behandlar uppgifter som utgör känsliga personuppgifter (exempelvis från material du väljer att ladda upp) sker vår behandling baserat på ditt uttryckliga samtycke (Artikel 9(2)(a) GDPR).	När avtalet mellan dig och Comboloan upphör.

	<ul style="list-style-type: none"> • Teknisk information som genereras genom ditt användande av Comboloans tjänster. (Comboloan) • Enhetsinformation.(Din enhet) • Tjänstespecifika personuppgifter 		
Att kunna göra kundnöjdhetsundersökningar och marknadsundersökningar, via e-post, sms, telefon eller genom andra kommunikationskanaler. Om du inte vill att vi ska utföra denna behandling kan du meddela oss detta genom att kontakta oss, se mer om dina rättigheter i avsnitt 2. Se kontaktuppgifterna i avsnitt 12.	<p>Från dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- och identifikationsuppgifter. <p>Från andra källor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information kring din användning av Comboloans tjänster • Teknisk information som genereras genom ditt användande av Comboloans tjänster. (Comboloan) 	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har Comboloan bedömt att vi har ett berättigat intresse att kunna utföra dessa typer av undersökningar, att den aktuella personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att uppnå syftet et samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.	När avtalet mellan dig och Comboloan upphör.
Säkerställa nätverks-och informationssäkerhet i Comboloans tjänster.	<p>Från dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • information kring din användning av Comboloans tjänster (Comboloan) <p>Från andra källor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enhetsinformation.(Din enhet) • Teknisk information som genereras genom ditt användande av Comboloans tjänster. (Comboloan) 	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har Comboloan bedömt att vi har ett berättigat intresse att kunna säkerställa nätverks-och informationssäkerhet, att behandlingen är nödvändig för att uppnå syftet, samt att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Att vi säkerställer en god informationssäkerhet är även i ditt intresse som kund. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.	Denna behandling pågår under den tid du använder Comboloans tjänst.
För att kunna hjälpa dig som en sårbar kund, till exempel när du kontaktar kundtjänst.	<p>Från dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- och identifikationsuppgifter. • Känsliga personuppgifter (i form av ej offentliga uppgifter om din ekonomi eller om din hälsa). <p>Från andra källor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information kring din användning av Comboloans tjänster • Teknisk information som genereras genom ditt användande av Comboloans tjänster. (Comboloan) 	Baserat på ditt samtycke (Artikel 6(1)(a) och Artikel 9(2)(a) GDPR).	När du meddelar oss att du inte längre utgör en sårbar kund eller genom att återkalla ditt samtycke. Vi slutar även med denna behandling om och när du meddelar oss att du inte längre vill vara kund hos Comboloan.
För att kunna utföra penningtvättskontroller, riskanalys, förhindra bedrägerier, och riskhantering. Behandlingen gör vi för att bekräfta din identitet och att datan du tillhandahåller är korrekt, samt för att bekämpa kriminella aktiviteter. Behandlingen utgör automatiserat beslutsfattande. Vi använder automatiserat beslutsfattande för detta syfte för att kunna avgöra om du innebär en penningtvätts- eller bedrägeririsk. Mer information om automatiserade beslut hittar du nedan.	<p>Från dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- och identifikationsuppgifter. <p>Från andra källor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Information om din status under penningtvättslagstiftningen (sanktionslistor, PEP-listor) från Trapets • information kring din användning av Comboloans tjänster (Comboloan) • Teknisk information som genereras genom ditt användande av Comboloans tjänster. (Comboloan) • Enhetsinformation.(Din enhet) • Känsliga personuppgifter 	Behandlingen är nödvändig för att Comboloan ska kunna ingå och fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR). Det finns också lagkrav på oss att vi måste fastställa och kontrollera våra kunders identitet samt göra sanktionskontroller (Artikel 6(1)(c) GDPR). (Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism) Känsliga personuppgifter behandlas i enlighet med ditt explicita samtycke.	Denna behandling pågår under den tid du använder någon av Comboloans tjänster. Om Comboloan har identifierat en risk i hur du använder Comboloan kommer vi att fortsätta använda dina uppgifter för detta syfte och kontinuerligt uppdatera vår riskbedömning om en risk för bedrägeri finns. Denna behandling pågår så länge som vi enligt lag är skyldiga att spara dina uppgifter. Mer information om våra skyldigheter och rättigheter att spara information enligt lag hittar du i avsnitt 9.
Kontrollera och verifiera att du är den du utger dig för att vara.	<p>Från dig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- och identifikationsuppgifter. 	Behandlingen är nödvändig för att Comboloan ska kunna fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b)	Så länge som du använder någon av Comboloans tjänster.

		GDPR).	
Delning av dina personuppgifter med de kategorier av mottagare som beskrivs i avsnitt 7 (leverantörer och underleverantörer, företag inom Comboloangruppen, personer med fullmakt över dina ekonomiska affärer, myndigheter och eventuella köpare av fordringar, verksamhet eller tillgångar).	Samtliga typer av personuppgifter som beskrivs i avsnitt 3 ovan.	Varierar beroende på mottagare (se avsnitt 7).	Förekommer under hela den tid som Comboloan har uppgifterna i sina system, till exempel för att fullfölja avtalet med dig eller följa tillämplig lag. Mer information om våra skyldigheter och rättigheter att spara information enligt lag hittar du i avsnitt 9.
Skydda Comboloan från legala anspråk och ta tillvara Comboloans legala rättigheter.	Samtliga typer av personuppgifter som beskrivs i avsnitt 3 ovan. I samband med en tvist kan Comboloan även samla in andra typer av personuppgifter som rör dig om vi behöver det för att ta tillvara våra rättigheter.	Behandlingen är baserad på en intresseavvägning (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vid den intresseavvägningen har Comboloan bedömt att vi har ett berättigat intresse i att kunna skydda oss från legala anspråk. Vi säkerställer att den behandling det här innebär är nödvändig för att uppnå syftet för behandlingen, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Om du vill ha mer information om hur bedömningen har gjorts kan du alltid kontakta oss. Se kontaktuppgifter i avsnitt 12.	Förekommer under hela den tid som Comboloan måste behålla uppgifterna i sina system, till exempel för att fullfölja avtalet med dig eller följa tillämplig lag. Mer information om våra skyldigheter och rättigheter att spara information enligt lag hittar du i avsnitt 9.
Förhindra att Comboloans verksamhet utnyttjas för penningtvätt eller finansiering av terrorism, genom att övervaka och granska transaktioner Comboloan genomför också löpande riskbedömningar och skapar riskmodeller för att motverka penningtvätt och terrorfinansiering. Den här behandlingen utgör automatiserat beslutsfattande. Mer information om automatiserade beslut hittar du nedan under avsnitt 6.	Från dig: <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- och identifikationsuppgifter. Från andra källor: <ul style="list-style-type: none"> • Information kring din användning av Comboloans tjänster • Teknisk information som genereras genom ditt användande av Comboloans tjänster. (Comboloan • Enhetsinformation. (Din enhet) • Information från externa sanktionslistor och PEP-listor. (Sanktions-och PEP-listor) • Känsliga personuppgifter (i form av uppgifter om politisk åsikt, religiös övertygelse och/eller hälsouppgifter), • Tjänstespecifika personuppgifter (se avsnitt 3). 	Följa lag (Artikel 6(1)(c) GDPR). (Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism) För känsliga personuppgifter är grunden att behandlingen är nödvändig av hänsyn till ett allmänt intresse (Artikel 9(2)(g) GDPR).	När avtalet mellan dig och Comboloan upphör. Mer information om våra skyldigheter och rättigheter att spara information enligt lag hittar du i avsnitt 9.
Sammanställa bokföring och redovisning i enlighet med bokföringslagar samt bevarande av denna i enlighet med gällande lag.	Från dig: <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- och identifikationsuppgifter. Från andra källor: <ul style="list-style-type: none"> • Information kring din användning av Comboloans tjänster • Teknisk information som genereras genom ditt användande av Comboloans tjänster. (Comboloan • Information som gäller dina kontakter med vår kundtjänst. 	Följa lag (Artikel 6(1)(c) GDPR). (Bokföringslag (1999:1078))	Under tiden som bokföringen sammanställs samt 7 år efter utgången av det år som uppgiften registrerades. Mer information om våra skyldigheter och rättigheter att spara information enligt lag hittar du i avsnitt 9.
Samla in uppgifter för kreditgivarens kreditprövning. Se även avsnitt 7.3.1 om vår användning av kreditupplysningsbyråer med vilka dina uppgifter kan delas, samt vår legala grund för den delningen.	Från dig: <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt- och identifikationsuppgifter. Från andra källor: <ul style="list-style-type: none"> • Information kring din användning av Comboloans tjänster • Teknisk information som genereras genom ditt användande av Comboloans tjänster. (Comboloan • Information som gäller dina kontakter med kundtjänst. 	Ingå samt fullgörande av kreditförmedling i samarbete med kreditgivare (Artikel 6(1)(b) GDPR)	När kreditupplysningen inhämtats.

5. Hur återkallar du ditt samtycke?

I de fall då Comboloan använder dina personuppgifter baserat på ditt samtycke kan du närsomhelst återkalla detta samtycke. Det gör du antingen genom att skicka ett e-postmeddelande till dataskydd@comboloan.se eller via de kontaktuppgifter som du hittar nedan.

Du kan också själv i inloggat läge ta bort uppladdad information, eller avsluta den aktuella tjänsten där personuppgifterna behandlas. Vi kommer då radera uppgifterna. Om du återkallar ditt samtycke eller tar bort den uppladdade informationen kan det innebära att tjänsten inte kan fortsätta användas i de fall Comboloans behandling av personuppgifter sker baserat på ditt samtycke.

Som beskrivs ovan har du rätt att invända mot viss användning av dina personuppgifter (exempelvis kan du stänga av marknadsföring). Du har även rätt att få vissa uppgifter raderade, vilket också beskrivs ovan.

6. Automatiserade beslut

Comboloan använder sig inte av s.k. profilering av dig som kund. Comboloan använder sig av vissa automatiserade beslut som i betydande grad påverkar dig.

COMBOLOANS AUTOMATISERADE BESLUT SOM I BETYDANDE GRAD PÅVERKAR DIG.

Automatiserade beslut med rättsliga följder, eller automatiserade beslut som på liknande sätt i betydande grad påverkar dig, innebär att vissa beslut i våra tjänster uteslutande fattas automatiserat, utan inblandning av våra anställda, och kan ha betydande effekt på dig som kund, jämförbart med rättsliga följder. Genom att fatta sådana beslut automatiskt ökar Comboloan sin objektivitet och öppenhet i besluten om att erbjuda dig dessa tjänster. Du har samtidigt alltid en rätt att invända mot dessa typer av beslut. Hur du invänder mot den här typen av beslut beskrivs nedan i detta avsnitt.

När tar Comboloan automatiska beslut som i betydande grad påverkar dig?

Vi tar denna typ av automatiserade beslut när vi:

Beslutar att godkänna din ansökan om att använda en tjänst som innefattar en förmedling av en kredit.

Beslutar huruvida du utgör en bedrägeririsk, om vår behandling visar att ditt beteende indikerar möjligt bedrägligt beteende, att ditt beteende inte överensstämmer med tidigare användning av våra tjänster, eller att du har försökt dölja din riktiga identitet. De automatiserade beslut som innebär att vi bedömer om du utgör en bedrägeririsk baseras på den information som du själv lämnat, uppgifter från bedrägeribekämpningsbyråer samt Comboloans egna interna information.

Beslutar huruvida det föreligger en risk för penningtvätt, om vår behandling visar att ditt beteende indikerar penningtvätt. I relevanta fall undersöker Comboloan också om specifika kunder är listade på sanktionslistor.

Om du inte blir godkänd vid de ovan beskrivna automatiserade besluten kommer du inte att få tillgång till Comboloans tjänster. Comboloan har flertalet säkerhetsmekanismer för att kontrollera att besluten är korrekta, vilken bland annat innebär löpande översikter av våra beslutsmodeller, och stickprov i enskilda fall. Om du har åsikter om utgången kan du vända dig till oss så tittar vi igenom att förfarandet har gått rätt till. Du kan också göra invändningar enligt nedan.

Din rätt att göra invändning mot dessa automatiserade beslut

Du har alltid rätt att invända mot ett automatiserat beslut med rättsliga följder eller beslut som på liknande sätt i betydande grad påverkar dig (tillsammans med den sammanhängande profileringen) genom att skicka ett e-postmeddelande till dataskydd@comboloan.se. Detta innebär att en medarbetare på Comboloan kontrollerar att beslutet är korrekt, med beaktande av ytterligare information och omständigheter som du ger oss.

7. Vem delar vi dina personuppgifter med?

När vi delar dina personuppgifter säkerställer vi att mottagaren behandlar dem i enlighet med denna information, till exempel genom att ingå så kallade dataöverföringsavtal eller personuppgiftsbiträdesavtal med mottagarna. De avtalen inkluderar alla rimliga kontraktuella, legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina uppgifter behandlas med en adekvat skyddsnivå och i enlighet med gällande lag.

KATEGORIER AV MOTTAGARE SOM COMBOLOAN ALLTID KOMMER ATT DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED, OAVSETT VILKEN TJÄNST DU ANVÄNDER.

Leverantörer och underleverantörer.

Beskrivning av mottagare: Leverantörer och underleverantörer är bolag som endast har rätt att behandla de personuppgifter de mottar från Comboloan för Comboloans räkning, så kallade personuppgiftsbiträden. Exempel på sådana leverantörer och underleverantörer är mjukvaru- och datalagringsleverantörer, betalningsutföringsleverantörer och affärskonsulter.

Syfte och laglig grund: Comboloan behöver få tillgång till tjänster och funktionalitet från andra företag som Comboloan inte själv kan erbjuda. Comboloan har ett berättigat intresse att kunna få tillgång till dessa tjänster och funktionalitet (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi säkerställer att den behandling det här innebär är nödvändig för att fullfölja det intresset, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Du har rätt att invända mot denna behandling, på grund av omständigheter i ditt enskilda fall. Mer information om dina rättigheter hittar du ovan.

Beskrivning av mottagare: Comboloan kan komma att dela dina personuppgifter med en person som har rätt enligt fullmakt att ta del av dessa.

Syfte och laglig grund: Detta görs för att förenkla din kontakt med oss (genom ombud), och görs baserat på ditt samtycke (Artikel 6(1)(a) GDPR). Myndigheter.

Beskrivning av mottagare: Comboloan kan komma att lämna nödvändig information till myndigheter som Polisen, Finansinspektionen, FIPO, Skatteverket eller andra myndigheter och domstolar.

Syfte och laglig grund: Delning av personuppgifter med myndighet görs när vi enligt lag är skyldiga att göra det, eller i vissa fall om du har uppmanat oss att göra det, om det krävs för att administrera skatteavdrag eller motverka brott. Ett exempel på rättslig skyldighet att lämna information är för åtgärder mot penningtvätt och terroristfinansiering. I Sverige delar Comboloan också information om konton och räntor som mottagits eller betalats med Skatteverket för att beräkna din skatt. Beroende på myndighet och syftet så är de lagliga grunderna skyldighet att följa lag (Artikel 6(1)(c) GDPR), fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR), eller att Comboloan har ett berättigat intresse att kunna skydda sig från brott (Artikel 6(1)(f) GDPR). Avyttring av verksamhet eller tillgångar.

Beskrivning av mottagare: För det fall att Comboloan säljer verksamhet eller tillgångar kan Comboloan komma att lämna dina personuppgifter till en

potentiell köpare av sådana verksamheter eller tillgångar. Om Comboloan eller en väsentlig del av Comboloans tillgångar förvärvas av en tredje part kan personuppgifter om Comboloans kunder också komma att delas.

Syfte och laglig grund: Comboloan har ett berättigat intresse att kunna genomföra dessa transaktioner (Artikel 6(1)(f) GDPR). Vi säkerställer att den behandling det här innebär är nödvändig för att fullfölja det intresset, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Du har rätt att invända mot denna behandling, på grund av omständigheter i ditt enskilda fall.

Mer information om dina rättigheter hittar du i avsnitt 2.

Kreditupplysningsbyråer och penningtvättskontrollleverantörer (som t.ex. UC, Trapets, Kreditz m.fl.).

Beskrivning av mottagare: Om du ansöker om att få använda en tjänst från Comboloan som innebär att kredit förmedlas kommer vi dela dina personuppgifter med kreditupplysningsbyråer.

Syfte och laglig grund: Delningen av dina personuppgifter med kreditupplysningsbyråer görs för att Kreditgivaren som Comboloan samarbetar med som kreditförmedlare ska kunna bedöma din kreditvärdighet i samband med din kreditansökan, för att bekräfta din identitet och dina kontaktuppgifter, samt för att skydda dig och andra kunder från bedrägerier. Denna datadelning utgör en så kallad kreditupplysning. Comboloan skickar ditt personnummer till kreditupplysningsbyrån i syfte att ta en kreditupplysning på dig. Kreditupplysningsbyrån kommer att informera dig om att Comboloan och/eller kreditgivaren tagit en kreditupplysning.

Comboloan kan komma att skicka ditt personnummer till penningtvättskontrollleverantörer i syfte att genomföra lagstadgade penningtvätts- och sanktionskontroller.

Comboloan delar denna information baserat på Comboloans berättigade intresse att bedriva sin verksamhet (Artikel 6(1)(f) GDPR), då kreditupplysningsbyråerna har information om din finansiella ställning vilken är viktig för Comboloan att använda som underlag för att säkerställa att kreditgivaren man samarbetar med kan göra en korrekt kreditbedömning. Vi säkerställer att den behandling det här innebär är nödvändig för att fullfölja det intresset, och att vårt intresse väger tyngre än din rätt att inte få dina uppgifter behandlade för det här syftet. Du har rätt att invända mot denna behandling, på grund av omständigheter i ditt enskilda fall.

Mer information om dina rättigheter hittar du i avsnitt 2.

Kreditinstitut/kreditgivare

Beskrivning av mottagare: Vi delar dina uppgifter med kreditinstitut (såsom banker) när du tar ett lån eller en kredit via Comboloans kreditförmedlingstjänst.

Syfte och laglig grund: Om du tar ett lån via Comboloans kreditförmedlingstjänst och blir medlem kommer Comboloan att behandla den information vi tagit emot från den bank du använde för transaktionen, såsom kontakt- och identifikationsuppgifter samt betalningsinformation. Om du utför transaktioner eller betalningar till konton i andra banker kommer Comboloan också att vidarebefordra vissa av dina kontakt- och identifikationsuppgifter samt betalningsinformation till mottagaren och mottagarens kreditinstitut eller finansiella institut. Delningen sker för att fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).

KATEGORIER AV MOTTAGARE SOM COMBOLOAN DELAR DINA PERSONUPPGIFTER MED OM DU KONTAKTAR VÅR KUNDTJÄNST GENOM SOCIALA MEDIER.

Sociala medier

Beskrivning av mottagare: Sociala medieföretag såsom Facebook, Instagram eller Twitter.

Syfte och laglig grund: Om du kontaktar oss via sociala medier såsom Facebook eller Twitter så kommer dina personuppgifter att samlas in och behandlas också av dessa företag, i enlighet med deras dataskyddsinformation. Delningen sker för att fullgöra avtalet med dig (Artikel 6(1)(b) GDPR).

8. När kan vi överföra dina personuppgifter utanför EU, och hur skyddar vi dem då?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Men i vissa situationer, såsom när vi delar din information inom Bank eller med en leverantör eller underleverantör med verksamhet utanför EU/EES, kan det vara så att dina personuppgifter överförs utanför EU/EES. Comboloan säkerställer alltid att samma höga skydds nivå gäller för dina personuppgifter enligt GDPR, även när vi delar information med hittar du ovan.

Vill du ha mer information om våra skyddsåtgärder kan du alltid kontakta oss. Kontaktuppgifter hittar du nedan. Du hittar mer information om vilka länder som anses ha en "adekvat skydds nivå" på EU- kommissionens hemsida, och du kan läsa mer om standardklausuler på svenska Integritetsskyddsmyndighetens hemsida.

Comboloan överför inte personuppgifter utanför EU/EES

9. Så länge sparar vi dina personuppgifter

Hur länge Comboloan sparar dina uppgifter beror på vilket syfte de används för:

Personuppgifter som används för det avtalsrättsliga förhållandet mellan dig och Comboloan sparar Comboloan normalt så länge som avtalet gäller och därefter högst i 10 år på grund av regler om preskription.

Personuppgifter som Comboloan måste spara enligt gällande lag, såsom penningtvätts- och bokföringslagstiftning, sparas i normalt 5 respektive 7 år.

Ingås inget avtal mellan dig och Comboloan eller om uppgifterna inte behövs för uppfyllandet av ett lagkrav, sparas uppgifterna endast så länge som det är nödvändigt för att fullfölja respektive syfte med vår behandling (oftast 3 månader) (mer information hittar du ovan under avsnitt 4).

De lagkrav som beskrivs ovan innebär att Comboloan inte får radera dina personuppgifter även om du begär att få dem raderade. Har vi inget lagkrav att behålla uppgifterna, måste vi i stället göra en avvägning om vi behöver uppgifterna för att skydda oss från legala anspråk.

Tänk på att även fast vi måste behålla dina uppgifter för exempelvis lagkrav, så betyder det inte att dina uppgifter samtidigt också får användas av oss för andra syften än just att uppfylla lagkrav. Comboloan gör en bedömning av varje enskilt syfte om hur länge vi får använda dina uppgifter som du kan läsa mer om.

10. Hur vi använder kakor (cookies) och annan spårningsteknik

För att tillhandahålla en bra kundupplevelse använder Comboloan kakor och liknande spårningsteknik i våra olika gränssnitt, såsom vår hemsida. Du kan hitta information om den spårningsteknik som Comboloan använder, och information om hur du accepterar eller avböjer spårningstekniken, i respektive gränssnitt.

11. Uppdatering av denna dataskyddsinformation

Vi jobbar ständigt med att förbättra våra tjänster så att du får en ännu bättre användarupplevelse. Det här kan innebära förändringar i befintliga och framtida tjänster. Om en sådan förbättring kräver ett meddelande eller samtycke enligt gällande lagstiftning kommer du att meddelas eller ges möjlighet att lämna ditt samtycke. Det är också viktigt att du läser denna dataskyddsinformation varje gång du använder någon av våra tjänster, eftersom behandlingen av dina personuppgifter kan skilja sig från din tidigare användning av tjänsten ifråga.

12. Kontaktuppgifter till Comboloan

Comboloan är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 559040-7291 och har sitt huvudkontor på Engelbrektsgatan 5 i Stockholm.

Comboloan har ett en dataskyddsansvarig. Vi har också ett kundervice-team som hanterar dataskyddsfrågor. Du kan nå samtliga dessa via dataskydd@comboloan.se. Vill du särskilt nå Comboloans dataskyddsansvarige ange detta i ämnesfältet.

Comboloan följer svensk dataskyddslagstiftning.
